



## CONDIZIONI DI SOGGIORNO

### **CONFERMA DELLA PRENOTAZIONE:**

La validità della prenotazione è subordinata al versamento della caparra confirmatoria pari al 30% del preventivo totale, che può essere eseguito con BONIFICO BANCARIO ai dati che Vi verranno forniti per e-mail.

### **ARRIVO:**

Il giorno dell'arrivo le camere saranno a Vostra disposizione dalla ore 14.00. Nel caso doveste arrivare dopo le ore 20.00 Vi preghiamo di avvisarci.

In caso di arrivo posticipato sarà addebitato il solo costo dei pernottamenti non effettuati.

### **PARTENZA:**

Il giorno della Vostra partenza, Vi preghiamo di lasciare libere le stanze entro le ore 10.00.

In caso di partenza anticipata sarà addebitato il costo dei pernottamenti non effettuati.

### **PAGAMENTO:**

Il pagamento può essere effettuato in contanti o con pos/carta di credito (no DINERS e AMERICAN EXPRESS). Il pagamento tramite bonifico va effettuato in anticipo rispetto al giorno di arrivo in albergo.

### **ANNULLAMENTO/DISDETTA:**

Le prenotazioni possono essere annullate solo per iscritto. Per gli annullamenti fino a 20 GIORNI PRIMA del giorno di arrivo previsto, SARA' EMESSO UN BUONO DEL VALORE DELLA CAPARRA da usufruire per un futuro soggiorno (entro un anno dalla data di emissione).

Qualora l'annullamento della prenotazione dovesse avvenire con un preavviso inferiore ai 20 giorni, la caparra versata sarà trattenuta a titolo di risarcimento dall'albergatore (salvo accordi diversi da concordare con la direzione).

In generale valgono le norme della UE per la disdetta di soggiorni alberghieri e viaggi (foro competente Trento)

### **ANIMALI DOMESTICI:**

Animali domestici di taglia medio/piccola sono ammessi SOLO PREVIA RICHIESTA e non potranno avere accesso alla sala da pranzo. Il costo al giorno è fissato a partire da EURO 5,00. L'albergo si riserva il diritto di addebitare le spese per una eventuale ulteriore pulizia della stanza al termine del soggiorno con animale.

Il cliente dovrà portare una cuccia e una coperta per l'animale. Il cliente proprietario dell'animale è l'unico responsabile per eventuali danni a cose e/o persone causate dall'animale.

### **FORO COMPETENTE:**

Per ogni controversia relativa al presente contratto sarà competente il Foro dove ha sede l'albergo.

### **INFORMATIVA SULLA PRIVACY:**

Il cliente acconsente in modo esplicito al trattamento, attraverso supporto elettronico, dei dati personali forniti, finalizzato unicamente alla gestione del rapporto contrattuale in essere tra le parti. Il cliente è a conoscenza che il consenso all'acquisizione dei dati, seppur facoltativo, è condizione necessaria per la conclusione della prenotazione, in mancanza del quale non sarà possibile accedere alla fase successiva dell'iter della prenotazione. Il cliente potrà in ogni momento avere accesso ai propri dati personali, modificarli, facendone richiesta per iscritto all'albergo.